

Relations industrielles Industrial Relations



L'importance croissante du secteur des services dans les pays membres de l'OCDE, par Maurice Lengellé, Organisation de Coopération et de Développement Économique, Paris, 1966, 144 pages.

Michel Bergeron

Volume 22, numéro 2, 1967

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/027805ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/027805ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (imprimé)

1703-8138 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer ce compte rendu

Bergeron, M. (1967). Compte rendu de [*L'importance croissante du secteur des services dans les pays membres de l'OCDE*, par Maurice Lengellé, Organisation de Coopération et de Développement Économique, Paris, 1966, 144 pages.]

Relations industrielles / Industrial Relations, 22(2), 309–310.

<https://doi.org/10.7202/027805ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1967

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

éerudit

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

<https://www.erudit.org/fr/>

des résultats clés qui serviront par la suite à mesurer ses progrès. D'où l'établissement de différents programmes ayant à peu près les mêmes buts, soit le meilleur service possible qui apportera le meilleur profit possible tout en coordonnant les efforts des employés vers le même but, c'est-à-dire le succès de l'entreprise.

Dans la quatrième partie, l'auteur traite des différents programmes qui ont été tracés par environ 23 compagnies afin que les buts généraux de chacune de ces compagnies soient en accord avec les buts de chaque employé. On y examine principalement les difficultés rencontrées, le manque de participation et de motivation de la part des employés, la manière avec laquelle les compagnies ont établi des standards ainsi que le nombre d'objectifs qui doivent être établis pour un travail donné.

L'auteur, dans la cinquième partie, revient un peu sur ce qui a été dit dans le chapitre 2, mais il fait ceci dans le dessein d'approfondir davantage l'importance qu'il y a de ne pas séparer les objectifs et les standards de performance en ce qui a trait à certaines activités qui sont d'une importance primordiale pour la direction, telles que le budget, les plans d'organisation et les descriptions de tâches, ainsi que l'évaluation de la performance et le développement de la main-d'œuvre.

Pour conclure, l'auteur nous parle des aspects du futur en ce qui regarde l'entreprise. Il voit celle-ci comme un système dynamique dans lequel les décisions programmées et l'emploi des standards de performance se multiplieront et dans lequel le processus d'information sera de beaucoup amélioré.

Paul BELANGER

The Selection of Trainees Under MDTA,
Institute of Management and Labor Relations, Rutgers — The State University,
New Brunswick, New Jersey, 124 pages.

Cet ouvrage a pour objet l'examen du processus de sélection pour les travailleurs susceptibles de suivre des cours de formation professionnelle et la délimitation des caractéristiques des personnes choisies ou recalées et de celles qui n'ont jamais fait application pour suivre de tels cours.

Le présent rapport est le premier d'une série de deux. Le second permettra le développement de techniques spéciales de forma-

tion professionnelle pour les personnes qui ne sont pas capables de rencontrer les exigences sélectives, c'est-à-dire les personnes qui combinent une formation éducative inadéquate, de faibles aptitudes et une basse motivation.

Quant au contenu proprement dit du projet lui-même, disons qu'il se divise en trois sections. Dans une première section, les sujets qui y sont étudiés sont successivement la position du problème lui-même, le contexte où se situe l'étude, la population qui est l'objet de l'analyse, la classification de cette même population en fonction des règlements du MDTA, les échantillons choisis et finalement le plan du rapport.

La deuxième section, de son côté, concerne les caractéristiques des candidats qui se présentent aux programmes du MDTA. On retrouve, par conséquent, des caractéristiques démographiques, des caractéristiques psychologiques et enfin des caractéristiques relatives au statut occupationnel des travailleurs.

Pour terminer, le rapport retrace l'expérience préalable des travailleurs et élabore également sur leur expérience postérieure à leur période de formation professionnelle. Il ne faudrait pas minimiser non plus l'importance que nous devons accorder à la description quelque peu sommaire du nombre et des divers types de cours organisés à partir des mesures gouvernementales du MDTA.

Si nous avions une appréciation à donner sur ce rapport, nous dirions qu'il est en mesure d'intéresser au plus haut point les responsables de la préparation et de la structuration des cours de formation professionnelle pour les travailleurs. Le problème de la sélection des candidats aux cours de formation professionnelle n'est pas encore résolu. Nous en sommes à la période d'essais et de tentatives. D'une part, il y a l'impératif d'un résultat positif toujours plus grand à atteindre et d'autre part, il y a le nombre passablement imposant de personnes rejetées en raison souvent de critères plutôt discutables. En fait, c'est le moment d'une prise de conscience et d'une remise en question des critères actuels qui devraient conduire à plus ou moins longue échéance à la reformulation ou au remplacement des critères actuels.

Paul BOUCHARD

L'importance croissante du secteur des services dans les pays membres de l'OCDE,
par Maurice Lengellé, Organisation de Coopération et de Développement Économique, Paris, 1966, 144 pages.

Comme la plupart des publications de l'OCDE, le présent rapport traite d'un sujet brûlant d'actualité: les changements dans la structure de l'emploi et plus précisément dans le secteur des services. L'auteur établit des parallèles entre divers pays membres de l'OCDE.

Après une brève revue de la répartition de la population active entre les différents secteurs d'activité économique, l'auteur conclut à l'importance de l'accroissement des effectifs du secteur tertiaire. Il établit des différences intéressantes entre divers pays. Plus intéressantes sont les raisons de l'expansion de l'emploi dans le secteur tertiaire. Il donne d'abord certaines caractéristiques de la courbe de demande des services; puis il note que la productivité du travail dans ce secteur varie selon divers pays. Puis en étudiant les taux comparatifs d'augmentation des prix des biens matériels, on constate un transfert de revenus en faveur des services et du commerce.

Brièvement, aux Chapitres IV et V, l'auteur traite de l'importance et du rythme d'accroissement du personnel féminin dans le commerce, les banques et les services.

Quant à la sensibilité du secteur tertiaire aux effets des cycles économiques, Lengellé conclut, sous toutes réserves qu'il existe une corrélation entre cycle économique et variations des effectifs du secteur tertiaire.

Encore là, les variations ne semblent pas être les mêmes dans tous les pays étudiés. Il se peut néanmoins que vers 1960, le commerce, les banques et les autres services aient occupé 27% du total de la population active en Europe, et que le niveau prévu pour 1980 soit de 40% (proportion alors comparable à celle des pays d'Amérique du Nord vers 1960). Voilà brièvement de quelle façon le problème est abordé dans la première partie du rapport.

Mais la valeur réelle de ce rapport se trouve dans la deuxième partie que l'auteur appelle: bases de l'analyse. On retrouve là les explications des affirmations que l'auteur avait faites dans la première partie. Qu'on parle maintenant de tel ou tel pays, de commerce, de services gouvernementaux, on le fait maintenant en termes de chiffres, de tableaux, de courbes, de statistiques, de coefficients angulaires, de corrélations, etc. Cette deuxième partie satisfait réellement le lecteur et celui qui cherche tel ou tel renseignement au sujet d'un pays donné.

A la fin du rapport, on a une vue meilleure sur les changements affectant les structures professionnelles: tous ces renseignements sont indispensables pour définir de façon plus précise une politique de main-d'œuvre et des affaires sociales, plus précisément en matière de formation et d'enseignement.

Michel BERGERON

PUBLICATIONS RÉCENTES

GÉNÉRALITÉS

«Education, Vintage, and Learning by Doing», by A.K. Sen, *The Journal of Human Resources*, Vol. 1, No. 2, Fall 1966, pp. 3-22.

«Graduate Study and Its Relations to Careers: The Experience of a Recent Cohort of College Graduates», by Laure M. Sharp, *The Journal of Human Resources*, Vol. 1, No. 2, Fall 1966, pp. 41-59.

«Recent Developments in the Work of the Dominion Bureau of Statistics», by Mary Lennox, *The Canadian Journal of Economics and Political Science*, XXXIII, No. 1, February 1967, pp. 88-98.

«On Canadian and American Political Culture», by Erwin C. Hargrove, *The Canadian Journal of Economics and Political Science*, XXXIII, No. 1, February 1967, pp. 107-111.

«University Staff Changes / Changements parmi le personnel académique», *The Canadian Journal of Economics and Political Science*, XXXIII, No. 1, February 1967, pp. 118-130.

«La parité sociale», par F. Simont, *Les dossiers*, 44e année, no 2, 1967, pp. 81-85.

«La révolte des pays affamés du Tiers-Monde contre la domination américaine. Appréciation critique du régime colonial